

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 36 «Ручеек»

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
107	134	125,2

Оценка организации по критериям и итоговая оценка

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
99,4	99,7	52	100	99,7	90,1

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайте организации не представлена информация в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 августа 2023 года № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации». Необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

- Отсутствие информации о нормативных сроках обучения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

- Отсутствуют оборудованные пандусами входные группы;
- Отсутствуют адаптированные лифты, поручни или расширенные дверные проёмы;
- Отсутствуют сменные кресла-коляски;
- Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения;
- Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» недостатки не выявлены.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» следует обратить внимание на предложения и замечания респондентов, выявленные в ходе опроса, при необходимости принять меры для устранения объективных причин неудовлетворённости.