

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в соответствии с приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Наименование ОУ: **МБДОУ "Детский сад № 36 "Ручеёк", 2024 год**

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
1	Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	100	100	Недостатки не выявлены	
		1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	100	99,4	Отсутствие на сайте информации о нормативных сроках обучения	Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки на официальном сайте организации
2	Комфортность условий предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100	99,7	1.Необходимый капитальный ремонт детского сада 2. Недостаточное количество игровых форм на участках	Направить ходатайства в Управление образования о выделении бюджетных ассигнований

3	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100	52	Отсутствуют: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения; Отсутствуют: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.); - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое	Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями
---	---------------------------------	---	-----	----	--	---

					обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	Недостатки не выявлены	

5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг	100	99,7	Отсутствие логопеда в детском саду	
		5.3. Доля получателей Услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы				
	Итого		100	90,1		